ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HƯNG PHÚ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 99 /KH-UBND	*Hưng Phú, ngày 28 tháng 10 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai chương trình phát triển kênh truyền thông số Viettel Tammi OA trên địa bàn xã Hưng Phú

Thực hiện Kế hoạch số 294/KH-UBND ngày 27/07/2026 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên, giai đoạn 2026-2030; Thực hiện chủ trương đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, xã hội số và tăng cường tương tác giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp; trên cơ sở phối hợp với Viettel Hưng Yên, UBND xã Hưng Phú ban hành kế hoạch triển khai Chương trình phát triển kênh truyền thông số Viettel Tammi OA trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thiết lập kênh thông tin chính thống, trực tiếp, nhanh chóng và hai chiều giữa UBND xã, các thôn với người dân, doanh nghiệp trên nền tảng Viettel Tammi OA; nâng cao hiệu quả tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và thông tin chỉ đạo, điều hành của địa phương.

- Hỗ trợ người dân tiếp cận thông tin về thủ tục hành chính, chuyển đổi số, an sinh xã hội, giáo dục, y tế, văn hóa, an ninh trật tự, phòng cháy, chữa cháy, phòng, chống thiên tai, dịch bệnh và các nội dung thiết yếu khác; tạo điều kiện để người dân phản ánh, kiến nghị và tương tác thuận tiện với chính quyền.

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, các thôn, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn, hướng dẫn người dân hình thành kỹ năng số, từng bước xây dựng công dân số và cộng đồng số trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

- Triển khai đồng bộ, thiết thực, tiết kiệm, phù hợp điều kiện thực tế; xác định rõ đầu mối, nhiệm vụ, tiến độ và trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị.

- Thông tin đăng tải phải chính xác, kịp thời, đúng thẩm quyền; tuân thủ quy định về bảo vệ bí mật nhà nước, an ninh mạng, an toàn thông tin, bản quyền và bảo vệ dữ liệu cá nhân. Không đăng tải tài liệu nội bộ, thông tin chưa được kiểm chứng hoặc thông tin thuộc danh mục bí mật nhà nước.

- Việc cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng của người dân được thực hiện trên cơ sở tự nguyện, công khai mục đích sử dụng thông tin; không làm phát sinh thủ tục, điều kiện hoặc chi phí bắt buộc đối với người dân.

- Tammi OA là kênh thông tin, tương tác bổ trợ cho người dân trên địa bàn; không thay thế Cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, hệ thống tiếp công dân, xử lý đơn thư, kiến nghị chính thức theo quy định.

II. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU

1. Mục tiêu chung

Xây dựng, vận hành kênh Viettel Tammi OA của xã Hưng Phú và các nhóm cộng đồng tại thôn tổ, bảo đảm kết nối thông suốt từ UBND xã đến cơ sở chính quyền thôn; đa dạng hóa phương thức truyền thông, nâng cao khả năng tiếp cận thông tin chính thống và tương tác số của người dân.

2. Chỉ tiêu

- Hoàn thành thiết lập, xác thực và đưa kênh Viettel Tammi OA của UBND xã vào hoạt động trong tháng 11 năm 2026.

- 100% cơ quan, đơn vị thôn thuộc xã được phổ biến, hướng dẫn sử dụng; mỗi đơn vị cử ít nhất 01 cán bộ làm đầu mối phối hợp triển khai.

- 100% các thôn thiết lập nhóm Viettel Tammi, có cán bộ quản trị và duy trì hoạt động; phấn đấu đến ngày 20/11/2026 có ít nhất 50% hộ gia đình trên địa bàn có thành viên cài đặt, theo dõi hoặc tham gia kênh/nhóm; đến ngày 30/11/2026 đạt ít nhất 70% cụ thể:

STT	Tên Thôn	Số Hộ GĐ	Dân số	Mục tiêu Giai đoạn 1*(20/11/2026)*	Mục tiêu Giai đoạn 2
1	Bình Định	636	2097	318	
2	Đại Đồng	950	3890	475	
3	Hải Hà	581	2021	290	
4	Hưng Hải	621	2228	310	
5	Lộc Ninh	538	1817	269	
6	Lộc Trung	634	2302	317	
7	Tân Trào	888	3006	444	
8	Trung Đồng	921	4015	460	
9	Việt Trà	738	3412	369	
Tổng		**6.507**	**25.598**	**3.254**	

- Duy trì đăng tải thông tin phù hợp với tình hình thực tế; các phản ánh, kiến nghị tiếp nhận qua kênh được phân loại, hướng dẫn chuyển đúng cơ quan, kênh có thẩm quyền trong ngày làm việc hoặc chậm nhất ngày làm việc tiếp theo.

III. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ

1. Thiết lập và chuẩn hóa kênh Viettel Tammi OA

- Phối hợp Viettel Hưng Yên đăng ký, xác thực tài khoản chính thống của UBND xã; thống nhất tên kênh, hình ảnh nhận diện, thông tin giới thiệu, danh mục nội dung, phân quyền quản trị và quy trình vận hành.

- Thiết lập các nhóm Viettel Tammi tại các thôn; bảo đảm tên nhóm rõ ràng, có quy chế hoạt động, đầu mối quản trị và liên kết với kênh chính thức của UBND xã.

2. Tập huấn, hướng dẫn sử dụng

- Tổ chức hội nghị triển khai, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động ở các thôn, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và các lực lượng liên quan về cài đặt, quản trị, đăng tải nội dung, tiếp nhận thông tin và bảo đảm an toàn thông tin; thời gian dự kiến **từ 09h00 đến 11h00 ngày 08/11/2026 (chủ Nhật)**

- Xây dựng tài liệu hướng dẫn ngắn gọn, mã QR tải ứng dụng và theo dõi kênh; tổ chức các điểm hỗ trợ trực tiếp tại trụ sở UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công và địa bàn dân cư khi cần thiết.

Việc tuyên truyền, hướng dẫn phát triển kênh truyền thông số Viettel Tammi OA tại 09 Thôn được tổ chức tập trung trong 02 ngày, cụ thể như sau:

+ Địa điểm tổ chức: 0**9 nhà văn thôn trên địa bàn xã**

+ Thời gian thực hiện: **Ngày 07 và ngày 08 tháng 11 năm 2026**

- Buổi sáng từ 07h30 phút đến 11h30 phút

- Buổi chiều từ 13h30 phút đến 17h30

Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với Viettel Hưng Yên, các thôn tổ, Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức triển khai tại từng địa điểm theo lịch nêu trên.

3. Tuyên truyền, vận động người dân tham gia

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh, bảng tin, mạng xã hội chính thức và tại các hội nghị, sinh hoạt cộng đồng; lồng ghép hướng dẫn tại hoạt động của các thôn, đoàn thể, trường học và Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tập trung hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, hộ gia đình còn hạn chế kỹ năng số; không chạy theo số lượng, bảo đảm người dân hiểu mục đích, biết cách sử dụng và nhận diện đúng kênh chính thống.

4. Tổ chức sản xuất, kiểm duyệt và đăng tải nội dung

- Nội dung ưu tiên: chỉ đạo, điều hành của UBND xã; thông báo cần thiết; thủ tục hành chính và dịch vụ công; cảnh báo thiên tai, dịch bệnh, an ninh trật tự, lừa đảo trên không gian mạng; hoạt động cộng đồng; thông tin phục vụ đời sống dân sinh.

- Phòng Văn hóa - Xã hội tiếp nhận, biên tập và tham mưu duyệt nội dung trước khi đăng. Cơ quan, đơn vị cung cấp thông tin chịu trách nhiệm về tính chính xác, căn cứ pháp lý, thời điểm công bố và phạm vi sử dụng. Nội dung khẩn cấp thực hiện theo chỉ đạo trực tiếp của lãnh đạo UBND xã và được hoàn thiện hồ sơ sau khi đăng tải.

- Tin, bài phải ngắn gọn, dễ hiểu, có nguồn và thời điểm cập nhật; khi đăng lại văn bản phải sử dụng bản đã ký, phát hành hoặc đường dẫn chính thức. Thường xuyên rà soát, gỡ bỏ hoặc đính chính nội dung hết hiệu lực, sai sót theo quy định.

5. Tiếp nhận và xử lý tương tác

- Bố trí đầu mối theo dõi bình luận, tin nhắn và phản ánh gửi qua Tammi OA; thực hiện phân loại, trả lời thông tin chung hoặc hướng dẫn người dân chuyển đến đúng kênh chính thức. Nội dung thuộc thẩm quyền cơ quan khác phải chuyển, hướng dẫn rõ ràng, không yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin không cần thiết.

- Không tiếp nhận, công khai hoặc trao đổi trên nhóm cộng đồng các dữ liệu nhạy cảm, hồ sơ thủ tục hành chính, đơn thư, tài liệu có thông tin cá nhân chi tiết. Trường hợp phát sinh nội dung phức tạp, chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

6. Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin

- Tài khoản quản trị phải được cấp đúng người, sử dụng mật khẩu mạnh và biện pháp xác thực phù hợp; lập danh sách tài khoản, nhật ký phân quyền; thu hồi quyền truy cập ngay khi cán bộ thay đổi vị trí công tác hoặc không còn nhiệm vụ.

- Viettel Hưng Yên cung cấp đầy đủ điều khoản sử dụng, chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân, phương án hỗ trợ kỹ thuật và xử lý sự cố; phối hợp sao lưu, khôi phục dữ liệu, cảnh báo tài khoản giả mạo và bảo đảm hoạt động ổn định của nền tảng.

7. Theo dõi, đánh giá và duy trì hoạt động

- Theo dõi số lượng các thôn đã thiết lập nhóm, số người tham gia, số tin bài, tỷ lệ tương tác, số phản ánh được hướng dẫn xử lý và sự cố phát sinh; định kỳ đánh giá chất lượng, không sử dụng số lượt cài đặt là tiêu chí duy nhất.

- Tổ chức sơ kết, kịp thời điều chỉnh quy trình, nội dung và phương thức tuyên truyền; đề xuất duy trì, mở rộng trên cơ sở hiệu quả thực tế, an toàn thông tin và khả năng bảo đảm nguồn lực.

IV. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

TT	Nội dung	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian
1	Thống nhất phương án, hồ sơ xác thực, nhận diện và phân quyền quản trị kênh	Văn phòng UBND-HĐND xã	Viettel Hưng Yên;	Trước 30/10/2026
2	Thiết lập, xác thực kênh Tammi OA của xã và các nhóm tại các thôn	Viettel Hưng Yên	Phòng Văn hóa - Xã hội; các Thôn	Trước 30/10/2026
3	Tập huấn cán bộ đầu mối, quản trị viên và Tổ công nghệ số cộng đồng	Văn phòng UBND-HĐND xã	Viettel Hưng Yên; các đơn vị	01/11/2026
4	Tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, theo dõi và sử dụng	Các Thôn tổ	Tổ CNSCĐ; MTTQ, đoàn thể; Viettel Hưng Yên	07-08/11/2026 và duy trì thường xuyên
5	Vận hành, đăng tải, tiếp nhận tương tác; kiểm tra an toàn thông tin	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị; Viettel Hưng Yên	Thường xuyên
6	Sơ kết, đánh giá kết quả, đề xuất phương án duy trì	Văn phòng UBND-HĐND xã	Viettel Hưng Yên; các đơn vị	Tháng 11/2026

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện từ nguồn xã hội hóa và các nguồn hợp pháp khác (nếu có), bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định.

2. Việc tiếp nhận tài trợ, hỗ trợ kỹ thuật, sử dụng miễn phí nền tảng hoặc phát sinh dịch vụ có chi phí phải được công khai, thống nhất bằng văn bản, thực hiện đúng quy định về ngân sách, tài sản công, đấu thầu và các quy định liên quan;

không yêu cầu người dân mua hoặc sử dụng dịch vụ viễn thông cụ thể để được tiếp cận thông tin của chính quyền.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND xã tổ chức triển khai Kế hoạch; phối hợp Viettel Hưng Yên thiết lập, quản trị, tập huấn và duy trì hoạt động của kênh.

- Chủ trì xây dựng quy chế quản lý, vận hành; quy trình tiếp nhận, biên tập, phê duyệt, đăng tải, đính chính và lưu trữ nội dung; tổng hợp danh sách đầu mối, kết quả thực hiện, khó khăn, vướng mắc, báo cáo UBND xã.

2. Phòng Văn Hóa – Xã Hội

Phối hợp cung cấp thông tin chỉ đạo, điều hành và văn bản đã phát hành; kiểm tra phạm vi công khai trước khi chuyển đăng; phối hợp tham mưu xử lý các phản ánh liên quan đến hoạt động chung của UBND xã.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, theo dõi kênh truyền thông số của xã; cung cấp thông tin đã được công khai về thủ tục hành chính, dịch vụ công; hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục trên hệ thống chính thức.

4. Công an xã

Phối hợp tuyên truyền bảo đảm an ninh, trật tự, phòng ngừa lừa đảo trên không gian mạng; hướng dẫn xử lý tài khoản giả mạo, nội dung vi phạm pháp luật và sự cố liên quan an ninh mạng theo chức năng, nhiệm vụ.

5. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn

Cử cán bộ đầu mối; tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, viên chức, người lao động và người dân tham gia sử dụng; chịu trách nhiệm về thông tin do đơn vị cung cấp.

6. Đối với các Trường học trên địa bàn

Triển khai kênh truyền thông Tammi OA trường học trên toàn địa bàn phường để phục vụ công tác quản lý, điều hành, trao đổi thông tin và tổ chức các hoạt động của nhà trường.

Yêu cầu toàn bộ quản lý, giáo viên, nhân viên cài đặt và sử dụng nền tảng số Viettel Tammi để phục vụ công tác quản lý và truyền thông của nhà trường.

7. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tiếp cận, sử dụng kênh truyền thông số Tammi OA; phản ánh ý kiến của Nhân dân, giám sát việc triển khai bảo đảm thiết thực, tự nguyện và an toàn.

8. Các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng

- Thiết lập, quản trị nhóm theo hướng dẫn; tổ chức tuyên truyền trực tiếp, hỗ trợ cài đặt và hướng dẫn sử dụng cho người dân; ưu tiên các nhóm còn hạn chế về kỹ năng số.

- Quản lý nhóm đúng mục đích, kịp thời ngăn chặn tin giả, quảng cáo, nội dung vi phạm; không tự ý thu thập, lập danh sách hoặc công khai dữ liệu cá nhân của người dân; định kỳ báo cáo kết quả về Phòng Văn hóa - Xã hội.

9. Đề nghị Viettel Hưng Yên

- Cử đầu mối phối hợp; hỗ trợ miễn phí việc khảo sát, thiết lập, xác thực kênh, tập huấn, tài liệu hướng dẫn, mã QR, vận hành thử và xử lý sự cố theo nội dung thống nhất với UBND xã.

- Cung cấp thông tin rõ ràng về tính năng, điều kiện sử dụng, chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân, phạm vi miễn phí và các chi phí có thể phát sinh; chịu trách nhiệm về an toàn kỹ thuật, chất lượng dịch vụ và việc xử lý dữ liệu trên nền tảng theo quy định pháp luật.

- Định kỳ cung cấp số liệu thống kê phục vụ đánh giá; phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh kỹ thuật, cảnh báo và ngăn chặn kênh/tài khoản giả mạo.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Thường trực Đảng uỷ xã; (báo cáo)
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Viettel Hưng Yên;
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ HƯNG PHÚ THÀNH PHỐ HƯNG YÊN

Nguyễn Anh Tuấn